

Call Center

Présentation

Conseil

Adaptation à votre activité

Le CALL CENTER Europe Telecom propose un service de réception et d'émission d'appels 24/24h et 7/7j, ainsi que des **solutions personnalisées** directement liées à vos objectifs.

Nous vous proposons des services sur mesure pour la gestion de votre service clients, la réalisation d'études, le **développement de votre chiffres d'affaires**. Mettez en place votre permanence téléphonique, un accueil commercial, un service après-vente mais aussi des sondages, des relances de vos clients, des actions de télévente, des prospections ciblées, des qualifications de fichiers, ...

Le Call Center Europe Telecom situé en France est **multilingue** et met **plus de 1500 lignes à disposition**.

Caractéristiques

- Nous mettons à votre disposition des numéros à tarification normale ou surtaxée (0892, 0899, 0826...)
- Nous vous développons un serveur vocal dédié
- Nous hébergeons vos appels avec mise en attente
- Nous vous fournissons vos **statistiques d'appels** : le reporting s'effectue selon le service à une fréquence quotidienne, hebdomadaire et mensuelle
- Nous réalisons vos **tableaux de bord** : analyses des reportings quantitatifs pour suivre les volumes de l'activité et des informations qualitatives (contacts argumentés positifs, concrétisation...)
- Nous gérons et formons les membres de votre call center
- Nos hôtesses d'appels sont multilingues

Vos avantages

Vous gagnez du temps et de l'argent !

- Bénéficiez de la création de tous vos services, de leur mise en place et de leur hébergement au sein de nos serveurs multimédia
- Profitez d'une tarification adaptée à vos besoins, à l'heure, à l'appel ou au forfait
- Contrôlez en permanence votre activité : reporting, accès statistiques des appels entrants, comptes-rendus clairs et efficaces de vos opérations marketing
- Disposez d'un « accoutre » pour vous accompagner, vous conseiller
- Profitez de la présence d'Europe Telecom dans toute l'Europe et à l'international
- Bénéficiez de notre **expérience** depuis plus de 20 ans de la relation clients et de la prospection
- Laissez-vous guider par une équipe professionnelle et performante
- Profitez d'une organisation flexible et réactive

Nous vous garantissons la **sécurité et la confidentialité** des données traitées.

Exemples de Call Center

Appels entrants

Suite à une campagne ponctuelle
courrier ou e-mailing



Découvrez ...

... la nouvelle crème anti-rides
de la gamme Actiforme



Appeler vite le **08XXXXXXXX**
pour la commander.

Un cadeau surprise
vous est offert pour tout achat.

Prise de commande de volume



Télé
ACHAT

Appareil de
fitness



Prix XX€

Commandez
au

60 unités restantes seulement !! Commandez vite au **08XXXXXXXX**



«Bonjour, bienvenue chez Télé Achat.
Vous souhaitez passer une commande ?
Je vous écoute, quels produits avez-vous
choisis ?»

Appels sortants



Relance clients après un rendez-vous pour des bijoux

«Suite à notre rencontre, nous vous proposons 25%
de réduction sur vos alliances !
Avez-vous déjà fait votre choix ?
Profitez de cette offre dans notre point de vente X
avant le 25 Juin 20XX !»

1ere étape

Vous établissez votre bdd qualifiée

2e étape

Nous relançons vos clients