

# Automates d'Appel

## Présentation

Personnalisation

Efficacité

L'automate d'appel est un message vocal préenregistré permettant d'envoyer diverses informations à vos clients sur leur ligne fixe ou mobile. L'automate d'appel, pour être efficace, doit durer en moyenne 30 secondes, temps suffisamment nécessaire pour appuyer les points forts de votre message : annonce de gain, ligne de commande, arrivée d'un catalogue, ...

L'utilisation de la voix et des intonations personnalise vraiment la relation clientèle.

A **faible coût** (moins cher que le prix d'un timbre !) et grâce à une logistique performante, nous avons la capacité de joindre plus de 2 millions de personnes par jour !

Europe Telecom développe continuellement de **nombreux concepts d'automates d'appels** pour : communiquer rapidement à moindre coût, personnaliser la relation client, interagir avec le destinataire de l'appel.

## Caractéristiques

Europe Telecom peut vous fournir l'enregistrement en studio pour vos messages audio.

1. Vous définissez le ou les points forts de votre message.
2. Vous nous faites parvenir votre fichier « propre » de numéros de téléphones fixes et/ou mobiles.
3. Nous envoyons tous les appels le 1er jour. Nous renvoyons le 2ème jour les appels non aboutis de la veille. Possibilité de détecter les répondeurs et diffuser un message différent
4. Vous recevez après chaque action les fichiers OK-aboutis ; KO-non aboutis ; NA-non attribués.

**Seuls les appels décrochés sont facturés ! Taux d'appels aboutis très important : entre 95% et 98%.**

## Vos avantages

- Personnalisez votre message
- Dynamisez votre relation clients
- Réduisez vos coûts de communication
- Augmentez l'efficacité de vos campagnes
- Mettez à jour et qualifiez vos fichiers clients
- Boostez les ventes, augmentez votre chiffre d'affaires
- Relancez des adresses mortes, des clients inactifs
- Augmentez le trafic d'appels vers le Call Center



Tout est géré à partir de notre centre serveur en France ; vos **données sont sécurisées**, aucune base n'est conservée après chaque campagne.



## Exemples d'Automates d'Appel



“

*Votre colis est bien arrivé  
au point de relais X !*

*Vous pouvez donc venir le  
retirer dès aujourd'hui !*

”

“

*Vous êtes cordialement invité aux portes ouvertes exceptionnelles du  
concessionnaire X de ce weekend.*

*Toute notre équipe sera à votre disposition pour vous présenter nos  
derniers modèles et nos meilleures offres !*

”

“

*N'oubliez pas votre prochain contrôle technique !!  
Il devra avoir lieu avant le 1er Août 20XX.*

*Toute l'équipe de X Sécurité est à votre disposition.*

”

“

*Bonjour et bienvenue chez X, votre catalogue d'idées créatives à prix malin !*

*Pour passer commande, tapez 1.*

*Pour être mis en relation avec une conseillère clientèle, tapez 2.*

”